

RAPPORT DE BRANCHE COIFFURE

A retourner avant le 15 avril 2019

A Rosa Rodriguez - INSTITUT I+C - 3 avenue du Général Galliéni 92000 NANTERRE
E-mail : Rosa.Rodriguez@iplusc.com Tél : 01.80.42.02.43 - Fax : 01.41.20.85.78

I+C est l'institut d'études chargé de collecter et d'analyser les données d'enquête.

Conformément à la réglementation, les informations que vous livrerez à I+C seront bien entendu traitées de façon confidentielle et rendues anonymes

Vous pouvez éditer et remplir ce questionnaire de façon manuscrite et nous le faire parvenir par la voie de votre choix (mail, fax, postale) ou de le remplir de façon informatique et nous le faire parvenir directement par mail.

SIGNALETIQUE

Raison sociale : Adresse : Code postal : Ville :

Téléphone : Nom de la personne interrogée : Fonction : E-mail :@.....

Catégorie d'entreprise : ☐ Salon indépendant ☐ Salon sous enseigne ☐ Coiffeur à domicile

Prestations : ☐ Coiffure homme ☐ Coiffure Femme ☐ Coiffure Mixte

Proposez-vous des services esthétiques (soins du visage, ongles, maquillage...) ? ☐ OUI ☐ NON

Nombre de salariés de l'entreprise en 2018 : ☐ 0 salarié ☐ Au moins un salarié

Nbre de salons gérés par l'entreprise : ➡ ***Si vous avez plusieurs établissements, merci de remplir autant de questionnaires que vous avez d'établissements***

Statut juridique de votre entreprise :

☐ Auto-entrepreneur (micro entreprise)

☐ Entreprise individuelle hors auto-entrepreneur

☐ EURL (entreprise unipersonnelle à resp. limitée)

☐ EIRL (entreprise individuelle à responsabilité limitée)

☐ SARL (société à responsabilité limitée)

☐ SNC (société en nom collectif)

☐ SCP (société civile professionnelle)

☐ Autre (précisez :)

I. ACTIVITE ET STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

LE QUESTIONNAIRE CONCERNE L'ANNEE 2018

I.1. Quel est votre Chiffre d'affaires global HT (en euros) ? CA 2017 | _____ € HT | CA 2018 | _____ € HT |

I.2. En 2018, comment s'est réparti votre chiffre d'affaires entre les activités suivantes :

	2018	<i>A défaut : répartition 2018</i>
Prestations coiffure	€ HT	%
Ventes de produits coiffure	€ HT	%
Services esthétiques	€ HT	%
Autres prestations et produits (onglerie, barbier...)	€ HT	%
Ensemble	€ HT	100 %

I.3. Au cours de l'année 2018, avez-vous mis en place un nouveau service, si oui lequel ?

I.4. Ce nouveau service est-il effectué par :

☐ un de vos salariés

☐ un prestataire externe

I.5. Quel est le tarif que vous pratiquez actuellement pour le shampoing coupe coiffage dame: _____ € TTC et le shampoing coupe coiffage homme : _____ € TTC

I.6. Quel est votre fiche moyenne femme (hors ventes) : _____ € TTC et homme (hors ventes) : _____ € TTC

II. L'EMPLOI

II.1. Au 31/12/2018, quels étaient les effectifs employés par votre entreprise (y compris dirigeants, conjoints...) selon les catégories suivantes ?

Dirigeants non-salariés	
Conjoints collaborateurs et autres non-salariés (par ex. membres de la famille non rémunérés)	
Salariés (y compris contrats d'apprentissage et de professionnalisation)	
Stagiaires	
Ensemble	

II.2. Le chef d'entreprise est-il ... ? ☐ un homme ☐ une femme Age : ans

Si au moins un salarié, au 31/12/2018, comment se répartissaient les salariés de votre entreprise ? (Source DADS/DSN)

En nombre de salariés

II.3. Sexe	II.4. Catégorie socioprofessionnelle	II.5. Age	II.6. Ancienneté dans l'établissement	II.7. Nature des contrats de travail	II.8. Temps de travail	II.9. Diplôme le plus élevé
..... Hommes	 Apprentis Contrats de professionnalisation Manucures, esthéticiennes Coiffeurs débutants (Niveau 1 Echelon 1) Coiffeurs (Niv 1 Ech 2) Coiffeurs confirmés (Niv 1 Ech 3) Coiffeurs qualifiés ou technicien (Niv 2 Ech 1) Coiffeurs hautement qualifiés ou technicien qualifié (Niv 2 Ech 2) Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistant manager ou technicien hautement qualifié (Niv 2 Ech 3) Manager débutant (Niv 3 Ech 1) Manager confirmé ou animateur débutant (Niv 3 Ech 2) Manager hautement qualifié ou animateur réseau confirmé (Niv 3 Ech 3) Autres (hôte(sse) de caisse, personnel de ménage...)	 16-24ans 25-34ans 35-44ans 45-54ans 55ans et +	 moins d'1 an 1 à 4 ans 5 à 7 ans 8 à 10 ans 11 à 15 ans + de 15 ans	 CDI CDD (hors contrats aidés) Contrats d'apprentissage, et professionnalisation Autres contrats aidés (par ex. CUI, emploi d'avenir...)	 39 heures 35 heures < 35 heures	 sans diplôme CAP BP/BM BM3 CQP BAC
..... Femmes	 Apprentis Contrats de professionnalisation Manucures, esthéticiennes Coiffeurs débutants (Niveau 1 Echelon 1) Coiffeurs (Niv 1 Ech 2) Coiffeurs confirmés (Niv 1 Ech 3) Coiffeurs qualifiés ou technicien (Niv 2 Ech 1) Coiffeurs hautement qualifiés ou technicien qualifié (Niv 2 Ech 2) Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistant manager ou technicien hautement qualifié (Niv 2 Ech 3) Manager débutant (Niv 3 Ech 1) Manager confirmé ou animateur débutant (Niv 3 Ech 2) Manager hautement qualifié ou animateur réseau confirmé (Niv 3 Ech 3) Autres (hôte(sse) de caisse, personnel de ménage...)	 16-24ans 25-34ans 35-44ans 45-54ans 55ans et +	 Moins d'un an 1 à 4 ans 5 à 7 ans 8 à 10 ans 11 à 15 ans Plus de 15 ans	 CDI CDD (hors contrats aidés) Contrats apprentissage, et professionnalisation Autres contrats aidés (par ex. CUI, emploi d'avenir...)	 39 heures 35 heures < 35 heures	 sans diplôme CAP BP/BM BM3 CQP BAC

II.10. Avez-vous des intérimaires dans votre entreprise au 31/12/2018 ? ☐ OUI ☐ NON Si oui, combien ? | _____ |

II.11. Comment se répartissaient les CDD et les contrats de travail temporaire de votre entreprise selon la durée du contrat au 31/12/2018 ? *en nombre*

	< à 1 mois	> ou égale à 1 mois	Total
CDD			
Contrats de travail temporaire			

II.12. Comment se répartissaient les CDD et les contrats de travail temporaire < à 1 mois de votre entreprise selon la durée du contrat au 31/12/2018 ? *en nombre*

	Remplacement d'un salarié absent	Accroissement temporaire d'activité	Remplacement du chef d'entreprise, de son conjoint ou d'un associé non salarié	Pour assurer un complément de formation	Total
CDD					
Contrats de travail temporaire					

II.13. Effectuez-vous des entretiens professionnels avec vos salariés ? ☐ Tous les ans ☐ Tous les 2 ans ☐ Jamais

II.14. *Si vous employez au moins 1 salarié à temps partiel (<35 heures), pour les salariés à temps partiel, combien de personnes effectuent... ?*

En nombre de salariés à temps partiel

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 24 heures par semaine			
24 à 30 heures par semaine			
30 à 34 heures par semaine			
Ensemble			

III. EMBAUCHES ET DEPARTS

III.1. Combien de salariés ont été embauchés en 2017 et 2018 ? (cf déclarations de mouvements de personnel)

En 2017 | _____ | personnes |

En 2018 | _____ | personnes | Dont Hommes | _____ | Femmes | _____ |

III.2. Comment se répartissent les personnes embauchées en 2017 :

En nombre d'embauches

	Ensemble
CDI	
CDD (<i>hors contrats aidés</i>)	
Contrats aidés : (<i>Apprentissage, Professionnalisation, Autres</i>)	
Autres	
Ensemble	

III.3. Comment se répartissent les personnes embauchées en 2018 :

En nombre d'embauches

	Hommes	Femmes	Ensemble
CDI			
CDD (hors contrats aidés)			
Contrats aidés : (Apprentissage, Professionnalisation, Autres)			
Autres			
Ensemble			

III.4 Avez-vous employé des intérimaires dans votre entreprise au cours de l'année 2018 ? ☐ OUI ☐ NON Si oui, combien ? | _____ |

III.5. Comment se répartissaient les CDD embauchés et les contrats de travail temporaire de votre entreprise selon la durée du contrat en 2018 ? en nombre

	< à 1 mois	> ou égale à 1 mois	Total
CDD			
Contrats de travail temporaire			

III.6. Comment se répartissaient les CDD embauchés et les contrats de travail temporaire < à 1 mois de votre entreprise en 2018 selon la durée du contrat ? en nombre

	Remplacement d'un salarié absent	Accroissement temporaire d'activité	Remplacement du chef d'entreprise, de son conjoint ou d'un associé non salarié	Pour assurer un complément de formation	Total
CDD					
Contrats de travail temporaire					

III.7. Combien de salariés ont quitté l'entreprise en 2018 ? (cf. déclarations de mouvements de personnel)

Au global | _____ personnes | Dont Hommes | _____ | Femmes | _____ |

III.8. Comment se répartissent les départs selon les motifs suivants :

En nombre de départs

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démissions			
Fin CDD (hors contrats aidés)			
Licenciements économiques			
Départs en retraite ou préretraite			
Départs pendant la période d'essai			
Fin des contrats aidés (contrats de professionnalisation et d'apprentissage)			
Maladie ou inaptitude professionnelle			
Rupture conventionnelle			
Autres (mutation, décès, maladie...)			
Ensemble			

III.9. *Si au moins une démission*, comment se répartissent les démissions selon les motifs identifiés suivant :

	Ensemble
Départ vers un autre établissement de la profession	
Départ pour créer son activité dans la profession	
Départ vers une autre profession	
Autres : précisez	
Ensemble	

III.10. *Si au moins une rupture conventionnelle*, comment se répartissent les ruptures conventionnelles selon les motifs identifiés suivants :

	Ensemble
Départ vers un autre établissement de la profession	
Départ pour créer son activité dans la profession	
Départ vers une autre profession	
Autres : précisez	
Ensemble	

III.11.	En général, à l'issue du contrat d'apprentissage, vous le conservez ?	Si embauché, quelle proportion ?
<i>Si au moins un CAP :</i>	☐ NON ☐ OUI, en BP ☐ Oui, on l'embauche	☐ Tous ☐ un sur 2 environ ☐ un sur 3 environ ☐ ¼ ou moins
<i>Si au moins un BP :</i>	☐ NON ☐ OUI, en BM ☐ OUI, en CQP ☐ Oui, on l'embauche	☐ Tous ☐ un sur 2 environ ☐ un sur 3 environ ☐ ¼ ou moins

III.12. *Si au moins un CQP*, quelle proportion embauchez-vous à l'issue de leur contrat ? ☐ Tous ☐ un sur 2 environ ☐ un sur 3 environ ☐ ¼ ou moins ☐ aucun

Si au moins un embauché à l'issue d'un CQP, occupe-t-il un poste de manager ? ☐ OUI ☐ NON

III.13. Combien de contrats d'apprentissage et de professionnalisation arrivés à échéance en 2017 et 2018 ont été transformés en CDI ? | ____ | en 2017 | ____ | en 2018

III.14. En 2018, avez-vous ... ☐ Augmenté vos effectifs ☐ Maintenu vos effectifs en l'état ☐ Réduit vos effectifs

III.15. En 2018, si vous avez augmenté vos effectif, vous avez recruté... ☐ salarié(s) ☐ contrat(s) en alternance ☐ prestataire(s) externe(s) (micro entreprise, auto-entrepreneur)

III.16. En 2018, si vous avez embauché, quel a été votre temps de recherche ? ☐ < 1mois ☐ 1 à 3 mois ☐ 4 à 6 mois ☐ > 6 mois

III.17. En 2018, avez-vous cherché à embaucher au cours de l'année sans y parvenir ? ☐ OUI ☐ NON

Si OUI, combien ? | _____ salariés | et pour quels postes ?

IV. REMUNERATION (si au moins un salarié)

IV.1. En 2018, quel était le montant de votre masse salariale brute annuelle ? | _____ € |

(La masse salariale est le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales - base DADS)

IV.2. Toujours en 2018, quel était le montant des charges patronales ? | _____ € |

(sont à intégrer : cotisations U.R.S.S.A.F. et chômage, retraite complémentaire, prévoyance, taxe d'apprentissage, participation formation, taxe sur les salaires, versement transport, participation construction)

IV.3. Pour les postes suivants, quel est le salaire annuel brut moyen d'un salarié présent à temps plein toute l'année, hors primes, hors intéressement et participation, et hors heures supplémentaires

Catégories professionnelles	Salaire annuel brut moyen d'un salarié			
	Hommes	Nombre d'hommes concernés	Femmes	Nombre de femmes concernées
Niveau 1 - échelon 1	€		€	
Niveau 1 - échelon 2	€		€	
Niveau 1 - échelon 3	€		€	
Niveau 2 - échelon 1	€		€	
Niveau 2 - échelon 2	€		€	
Niveau 2 - échelon 3	€		€	
Niveau 3 - échelon 1	€		€	
Niveau 3 - échelon 2	€		€	
Niveau 3 - échelon 3	€		€	

IV.4. Avez-vous mis en place les dispositions de l'avenant 13 instituant une part variable à la rémunération et une clause d'objectif ?

☐ OUI

☐ NON

☐ Ne sait pas



Si OUI, combien de vos salariés atteignent cet objectif ? | _____ salariés |

IV.5. Avez-vous mis en place un plan d'épargne salariale de participation ou d'intéressement ? ☐ OUI ☐ NON

IV.6. Que représente en moyenne la prime à la revente dans les salaires annuels bruts moyens de vos salariés en 2018 ? (Revente de produits : soins, accessoires, etc...)

☐ 0% du salaire annuel brut moyen

☐ Moins de 5%

☐ Entre 5 et 10%

☐ Plus de 10%

IV.7. Toujours en 2018, avez-vous eu recours aux heures supplémentaires pour certains de vos salariés à temps plein ?

☐ OUI

☐ NON



Si OUI, Pour combien de vos salariés ? Au global | _____ salariés | Dont Hommes | _____ | Femmes | _____ |

Quel a été le nombre d'heures supplémentaires en moyenne par salarié ? heures en moyenne par salarié et par an

IV.8. Avez-vous eu recours en 2018 aux heures complémentaires pour certains de vos salariés à temps partiel ?

☐ OUI

☐ NON

Si OUI, Pour combien de vos salariés ? Au global | | salariés | Dont Hommes | | Femmes | |

Quel a été le nombre d'heures complémentaires en moyenne par salarié ? heures en moyenne par salarié et par an

V. FORMATION PROFESSIONNELLE (si au moins un salarié hors apprenti ou contrat de professionnalisation)

V.1. Avez-vous informé vos salariés sur le Compte Personnel d'activité (CPA) ? ☐ OUI ☐ NON

V.2. La fonction tutorielle et de maître d'apprentissage :

	Fonction tutorielle	Fonction maître d'apprentissage
Avez-vous la fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage dans votre entreprise ?	☐ OUI ☐ NON	☐ OUI ☐ NON
Si oui, elle est assurée par.....	☐ le chef d'entreprise ☐ un salarié volontaire	☐ le chef d'entreprise ☐ un salarié volontaire
Quel est son/leur sexe ?	☐ homme ☐ femme	☐ homme ☐ femme
Quel est son/leur âge ?	ans ans ans	ans ans ans
Quel est son/leur diplôme le plus élevé ?	☐ sans diplôme ☐ CAP ☐ BP/BM ☐ BM3 ☐ CQP ☐ BAC ☐ BAC +2	☐ sans diplôme ☐ CAP ☐ BP/BM ☐ BM3 ☐ CQP ☐ BAC ☐ BAC +2

VI. CONDITIONS DE TRAVAIL (si au moins un salarié)

VI.1. En 2018, à combien s'est élevé le nombre d'arrêts et quel a été le nombre de jours d'absence correspondant ?

Motifs d'absence	Nombre d'arrêts (hors rechute)	Nombre de jours d'absences
Absences pour maladie	 arrêts	 jours
Absences pour maladies professionnelles	 arrêts	 jours
Absences pour accidents du travail	 arrêts	 jours
Absences pour congés de maternité	 arrêts	 jours
Autres absences	 arrêts	 jours
Ensemble	 arrêts	 jours

VI.2. Zoom indicateur senior (salariés âgés de 45 ans et plus), combien d'arrêts concernant vos salariés seniors en 2018 ? | | arrêts

VI.3. Zoom indicateur senior (salariés âgés de 45 ans et plus), ces arrêts de vos salariés seniors correspondent à combien de jours d'arrêts en 2018 ?
| _____ | jours d'arrêts

VI.4. Zoom indicateur senior (salariés âgés de 45 ans et plus), parmi ces arrêts de salariés seniors, il y a-t-il eu des maladies professionnelles en 2018 ? ☐ OUI
☐ NON

VI.5. Zoom indicateur senior (salariés âgés de 45 ans et plus), si oui, combien de maladies professionnelles en 2018 ? | _____ | maladies professionnelles

VI.6. Combien de jours par semaine est ouvert votre salon ? ☐ Moins de 5 jours / semaine ☐ 5 jours / semaine ☐ 6 jours / semaine ☐ 7 jours / semaine

VI.7. Parmi vos salariés à temps plein, combien travaillent ? | ____ | salariés 4 jours / semaine | ____ | salariés 5 jours / semaine

VI.8. En 2018, avez-vous ouvert le dimanche ? ☐ Jamais ☐ Exceptionnellement  Si OUI, avez-vous ouvert ? ☐ de votre propre initiative ☐ à la demande d'un tiers

VII. SANTE, HYGIENE et SECURITE

VII.1 Avez-vous mis en place un Le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) ?

☐ OUI, c'est fait ☐ OUI, c'est en cours ☐ NON, pas encore ☐ NON, je ne suis pas concerné

VII.2. Diriez-vous que les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité sont une de vos préoccupations professionnelles?

☐ OUI, tout à fait ☐ OUI, plutôt ☐ NON, pas vraiment ☐ NON, pas du tout

VIII. PERCEPTION DES ENJEUX DE LA PROFESSION

VIII.1. Quelles sont pour vous les enjeux pour l'avenir de votre métier ?

	Enjeu prioritaire	Enjeu fort	Enjeu secondaire	Faible enjeu
L'évolution des charges	☐	☐	☐	☐
L'évolution de votre Chiffre d'Affaires	☐	☐	☐	☐
Le pouvoir d'achat de vos clients	☐	☐	☐	☐
Les évolutions technologiques	☐	☐	☐	☐
La formation initiale des salariés	☐	☐	☐	☐
L'adaptation des salariés embauchés au poste de travail	☐	☐	☐	☐
La rentabilité de votre entreprise	☐	☐	☐	☐
Les nouvelles formes d'exercice de l'activité coiffure (Coiffure à domicile, site internet dédié...)	☐	☐	☐	☐
Le développement durable	☐	☐	☐	☐
Le label du développement durable de la profession	☐	☐	☐	☐
Autres (préciser :)	☐	☐	☐	☐