

Objet : Opération Chauffe-eau Solaires SOLERIO OPTIMUM / BIOPACK OPTIMUM

Nous avons constaté un défaut qualité sur des chauffe-eau solaires SOLERIO OPTIMUM / BIOPACK OPTIMUM fabriqués entre avril 2009 et février 2012 (références en pièce jointe). Lors du vieillissement de l'appareil, ce défaut peut entraîner un échauffement au niveau du bornier, voire un départ de feu dans de rares cas.

Pour permettre la traçabilité de nos produits et organiser leur contrôle, nous avons besoin de l'implication de chacun de vos points de ventes. C'est pourquoi, nous vous remercions de faire suivre à réception, la présente information auprès de vos enseignes.

Nous comptons également sur vous pour leur rappeler l'importance de nous communiquer les informations demandées. Nos services techniques les contacteront prochainement afin de récupérer les adresses de livraison de vos clients et nous permettre d'organiser des visites préventives.

Nous vous remercions par avance de votre active coopération et de la confiance que vous nous témoignez, et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire sur ce dossier au 02.51.44.75.52 ou à l'adresse mail solaire@groupe-atlantc.com.

Avec l'assurance que nous travaillons chaque jour à notre partenariat fructueux, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, Cher Client(e) à nos sincères salutations.

Xavier PRIMA
 Directeur commercial Atlantic
 Pompes à chaleur et Chaudières

Dominique TOMADA
Directeur commercial Thermor



4

ATLANTIC Société Française de Développement Thermique - SA à Directoire et C.S. au capital de 13 730 600 F
44, Boulevard des Etats-Unis - 85000 LA ROCHE-SUR-YON - Tél. (33) 2 51 44 34 34
Adresse postale : BP 12 - 85002 La Roche-sur-Yon Cedex
RCS LA ROCHE-SUR-YON 562 053 173 - SIRET 562 053 173 00422 - APE 46432 - COOR FISCAL : FR 92 562 053 173
Direction Commerciale : 58, Avenue du Général Leclerc 92340 BOURG-LA-REINE - FRANCE
Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de La Roche-sur-Yon

Liste des références concernées



Réf	Désignation
235300	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EP 300
236200	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 200
236300	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 300
236400	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 400



235300	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EP 300
236200	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 200
236300	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 300
236400	SOLERIO OPTIMUM PACK BALLON EC 400



Réf	Désignation
263200	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 200
263300	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 300
263400	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 400
268300	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EP 300
241300	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EP 300
242200	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 200
242300	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 300
242400	BIOPACK OPTIMUM PACK BALLON EC 400

†

‡

ATLANTIC Société Française de Développement Thermique - 88, 3 Directoire et C. S. au capital de 13 250 000 €
 14, Boulevard des Eclats-Unis - 85000 LA ROCHE-SUR-YON - TEL. (03) 2 51 44 34 34
 Adresse postale : BP 65 - 45002 La Roche-sur-Yon CEDEX
 RCS LA ROCHE-SUR-YON 562 053 113 - SIRET 562 053 113 00492 - APE 4643Z - CODE FISCAL : FR 83 562 053 170
 Direction Commerciale : 58, Avenue du Général Leclerc 92340 COURG-IA-REINE - FRANCE
 Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de LA ROCHE-SUR-YON