

BULLETIN D'INSCRIPTION

à renvoyer par courrier : Maison de l'Artisanat – 12 rue des Métiers 68000 COLMAR

par fax : 03 89 24 04 26 par mail : contact@ctai-formation.fr

ou inscription sur Internet : www.ctai-formation.fr

ENTREPRISE

Adresse

(cachet)

Tél

Fax

E-mail

SIRET

Code NAF

Effectif

souhaite inscrire au stage RENO EXPERT :

☐ COLMAR 9/11+29/11+30/11+8/12+9/12+9/01+26/01+27/01+13/02+14/02+10/03

☐ MULHOUSE

☐ STRASBOURG 25/01+9/02+10/02+2/03+3/03+23/03+6/04+7/04+4/05+5/05+2/06

NOM Prénom

Date de naissance

Statut du stagiaire dans l'entreprise

- ☐ chef d'entreprise non-salarié
☐ auto-entrepreneur
☐ chef d'entreprise salarié
☐ conjoint collaborateur ou associé inscrit répertoire
☐ salarié

Je reconnais avoir pris connaissance du programme, du règlement intérieur et des conditions générales de ventes disponibles sur le site ctai-formation.fr ou sur simple demande, et les accepter.

Certifié sincère et exact, le :

Signature :

V1 00 2016 09

Devenez **expert**
en rénovation
énergétique



RénoExpert® vous apporte des compétences concrètes pour maîtriser la globalité d'un chantier de rénovation énergétique.

500 000
logements à
rénover chaque
année dès 2017

Diagnostic
thermique



Marché estimé à
10 milliards €
par an

Gestion globale
du chantier



Commercialisation
et développement

20 000 € de
travaux par
logement en
moyenne





11 jours maximum à raison
de 1 à 2 jours par mois

Artisan expert
rénovation
énergétique
de l'habitat

Un programme modulable
selon vos besoins

MODULE 1 : Etablir le diagnostic du bâtiment à rénover (4 jours)

Analyser la demande du client (1 jour) :

Faire exprimer à son client ses attentes en termes de confort, de retour sur investissement et de priorités techniques et/ou financières

Analyser le bâtiment (2 jours) :

Identifier les paramètres généraux du bâtiment, les matériaux et les équipements déjà utilisés

Réaliser une évaluation thermique (1 jour) :

Utiliser un logiciel d'évaluation thermique (manipulation à partir d'une étude de cas concret) et établir le diagnostic

MODULE 2 : Identifier les solutions techniques adaptées (4 jours)

Piloter un chantier de rénovation énergétique (1 jour) :

Se positionner en interlocuteur unique, gérer les aspects réglementaires, logistiques, techniques, financiers et les interfaces du chantier

Travailler ensemble (1 jour) :

S'intégrer avec succès dans des groupements composés de plusieurs corps de métier (organisation, responsabilités, outils collaboratifs)

Apporter des solutions techniques (2 jours) :

Identifier les solutions techniques performantes pour le bâti et les équipements dans le cadre d'une offre globale de rénovation énergétique

MODULE 3 : Commercialiser son offre (3 jours)

Conquérir un client, acte 1 (1 jour) :

Connaître le profil du client et ses motivations d'achat pour organiser un processus de vente personnalisé

Conseiller les aides financières (1 jour) :

Optimiser le budget en actionnant les aides fiscales et financières mobilisables sur le projet de son client

Conquérir un client, acte 2 (1 jour) :

Savoir présenter seul une offre complète de travaux, argumenter, répondre aux objections, conclure la vente, mesurer la satisfaction

Le cycle RénoExpert® forme des professionnels capables d'établir un diagnostic complet du bâti, de vendre une solution globale pertinente de rénovation énergétique, et de coordonner la réalisation des travaux. Interlocuteurs uniques de leurs clients (particuliers, maîtres d'œuvres), ils peuvent agir en totale autonomie ou avec d'autres corps d'états avec lesquels ils apprennent à "travailler ensemble".

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Analyser la demande d'un client et la valider à partir des caractéristiques thermiques du bâtiment
- Concevoir une offre globale de rénovation énergétique pertinente s'appuyant sur la connaissance de solutions techniques performantes (bâtiment et équipements)
- Connaître les aides financières et fiscales applicables
- Maîtriser les techniques de conquête d'un client : l'entretien en face à face, la vente et le SAV
- Savoir piloter un chantier de rénovation énergétique

PUBLIC ET PRE-REQUIS

Professionnels du bâtiment (chefs d'entreprises, conducteurs de travaux, chefs d'équipes et chargés d'affaires) expérimentés et qualifiés RGE ou ayant des compétences avérées en rénovation énergétique et en thermie du bâtiment, habitués ou ayant une réelle ambition de travailler en groupement de plusieurs corps d'état

CONTENU

Module 1 : établir le diagnostic du bâtiment à rénover (4 jours)

Module 2 : identifier les solutions techniques adaptées (4 jours)

Module 3 : commercialiser son offre (3 jours)

DUREE - DATES ET LIEUX

11 jours - 77 heures - formation modulable

COLMAR ou MULHOUSE : 9/11+29/11+30/11+8/12+9/12+9/01+26/01+27/01+13/02+14/02+10/03

STRASBOURG : 25/01+9/02+10/02+2/03+3/03+23/03+6/04+7/04+4/05+5/05+2/06

COÛT

196 € HT/stagiaire/jour soit 2.156 € HT/stagiaire pour les 11 jours

INTERVENANTS

Formateurs experts dans leurs domaines (rénovation énergétique des bâtiments, juridique, commercial) qualifiés dans le respect de la certification NF Service Formation

PEDAGOGIE

6 stagiaires minimum à 12 maximum

Formation théorique et participative, études de cas et partage d'expériences, manipulation de produits et logiciels

Remise d'un support de stage et accès à des ressources complémentaires dématérialisées

VALIDATION

Suivi de la progression pédagogique des stagiaires tout au long de la formation

Fiche d'évaluation de la satisfaction du stagiaire

Attestation de fin de formation

QCM de fin de stage + mise en situation sur maquette